

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungen

WESTCAM Datentechnik GmbH (in der Folge WESTCAM)

I. Anmeldung

Anmeldungen können telefonisch, elektronisch, schriftlich und persönlich vorgenommen werden. Da die Teilnehmeranzahl für unsere Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Jeder Teilnehmer erhält nach erfolgreicher Anmeldung eine Bestätigung. Gruppenschulungen finden in der Regel ab drei Teilnehmern statt. Wir behalten uns das Recht vor, Bedingungen, Preise, Veranstaltungsorte und Termine, Zeiten, Kursinhalte und die Lieferbarkeit von Dienstleistungen an sich ändernden Anforderungen anzupassen. Jeder Seminarteilnehmer erhält nach erfolgreicher Kursteilnahme ein persönlich ausgestelltes Zertifikat, unterschrieben vom Kursleiter. Eine spezielle Prüfung am Ausbildungsende ist für den positiven Abschluss eines Kurses nicht vorgesehen.

II. Absage des Teilnehmers

Ist die Einhaltung eines Termins nicht möglich, bitten wir um schnellstmögliche Bekanntgabe. Absagen durch Teilnehmer sind kostenfrei, wenn sie spätestens eine Kalenderwoche vor Kursbeginn bei uns eintreffen. Bei Absage bzw. Verschiebung innerhalb einer Kalenderwoche vor Schulungsbeginn berechnen wir 50 % der Kurskosten. Bei Absage, Nichterscheinen bzw. Verschiebung am Tag des Schulungsbeginns 100 %.

III. Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, Bildungsveranstaltungen bis spätestens drei Tage vor Beginn abzusagen. Bei kurzfristiger Absage einer Veranstaltung aus unvorhergesehenen Gründen, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung an die Teilnehmer. Die Abhaltung einer entsprechenden Ersatzveranstaltung wird durch den Veranstalter angestrebt. Dem Teilnehmer entfallen keine Ansprüche.

IV. Gebühren, Rechnungslegung

Preise gelten laut aktueller Preisliste; Die genannten Gebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Leistung wird laut vereinbarten Zahlungsbedingungen abgerechnet, spätestens jedoch drei Monate nach Auftragsingang. Die Reisekosten und Spesen des Trainers, die bei einem Kundentermin vor Ort anfallen, sind in den Seminargebühren nicht enthalten und werden in Form von Kilometer-Geld und Diäten pro Auftrag gesondert vereinbart. Für Übernachtungen wird eine Pauschale berechnet.

V. Leistungen

In den Seminargebühren sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung von speziell für das Seminar konfigurierter Hard- und Software für die Dauer des Seminars, Schulung der ausgewiesenen Inhalte sowie Pausengetränke und das Mittagessen. Seminarbegleitende Arbeitsunterlagen werden vom Schulungsleiter erstellt und ausgewählt und dienen nur der persönlichen Benutzung durch den Seminarteilnehmer.

Die bereitgestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, veröffentlicht, oder in rein kommerziellem Nutzen verwendet werden.

Ansonsten sind in jedem Fall Fahrt-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten vom Teilnehmer zu tragen. Bei der Reiseplanung sind wir dem Teilnehmer selbstverständlich bei Bedarf behilflich.

VI. Anwesenheit

Die Seminare sind mit einer verpflichtenden Anwesenheit von mindestens 75 % zu absolvieren. Die Anwesenheit wird persönlich durch den Trainer kontrolliert, sowie auf der Teilnehmerliste festgehalten.

Wird die verpflichtende Anwesenheit nicht erfüllt, behält sich WESTCAM das Recht vor die Kursteilnahme nicht anzuerkennen und kein Teilnahmezertifikat auszustellen.

VII. Haftung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. WESTCAM kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für unmittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Anspruch Dritter wird nicht gehaftet. Für Personenschäden erfolgt unsere Haftung im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Für Gegenstände, die ins Ausbildungszentrum mitgenommen werden, oder für sonstige Schäden und Kosten inklusive Verdienst- bzw. Gewinnentgang, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung

VIII. Sonstiges

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WESTCAM Datentechnik GmbH. Druckfehler sind vorbehalten. Der Gerichtsstand ist Innsbruck.